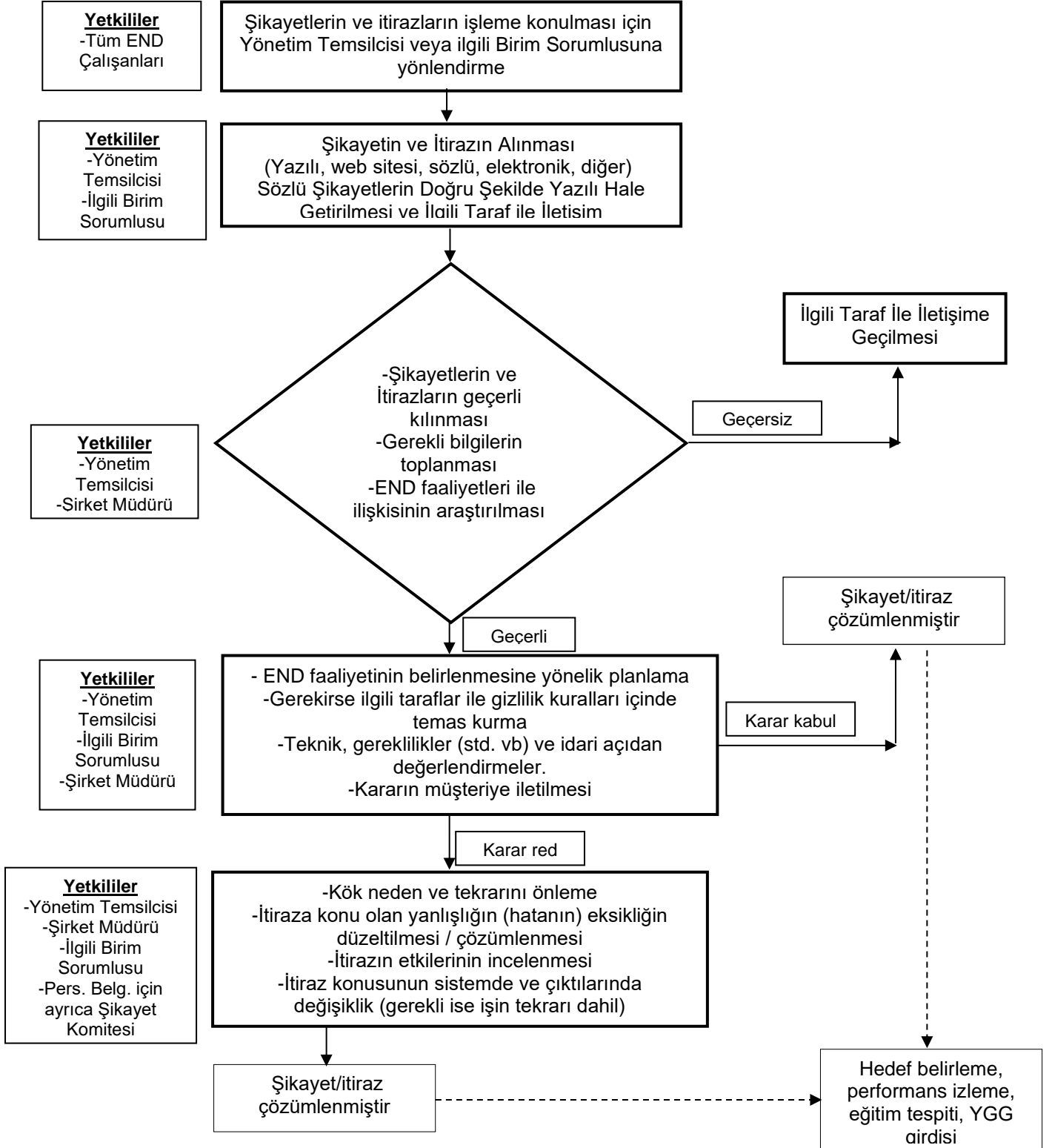


Doküman No KSRC.08	İlk Yayın Tarihi 2016.12.03	Revizyon Tarih/No 2017.02.06/01	Sayfa No 1 / 1
------------------------------	---------------------------------------	---	--------------------------

MÜŞTERİ ŞİKAYET ve İTİRAZ AKIŞI



HAZIRLAYAN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Şirket Müdürü
---	-----------------------------------